

POPIS REALIZACE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Azylový dům Nová šance

Zřizovatel: Nová šance z. s.
Sídlo: Stará cesta 121/6, 711 00 Ostrava – Hrušov

Tel: 739 674 861
Web: www.koblov.cz
e-mail: nova.sance@koblov.cz

Statutární orgán: Petr Novák

IČO: 65497961

Bankovní spojení: ČS, a.s., pobočka Ostrava
Č. účtu: 1648962389/0800

Druh služby: Azylový dům – dle § 57 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Kapacita služby: 20 míst

Cena služby: Ubytování - 195,- Kč/den

Doba poskytování služby: nepřetržitě

Poslání

Posláním Azylového domu Nová šance v Ostravě - Koblově je vytvoření zázemí k řešení nepříznivé životní situace, která vznikla u mužů po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody, kteří se nemají kam vrátit, nemají kde bydlet, jsou ohroženi ztrátou bydlení.

V případě volné kapacity je snahou podporovat v řešení obtíží i muže bez přístřeší. Tato nepříznivá situace se vyznačuje zejména neexistencí přístřeší, nebo životem v bytových podmínkách, které ohrožují život nebo zdraví.

Usilujeme o to, aby tito muži netrpěli vyloučením z většinové společnosti a našli své uplatnění na trhu práce i v osobním životě. Uplatňujeme a rozvíjíme mezilidské vztahy na bázi morálních, křesťanských a etických hodnot.

Cíle

Cílem služby je poskytováním materiální pomoci a sociálním poradenstvím podpořit uživatele v řešení jeho nepříznivé životní situace.

Podporovat uživatele k samostatnosti, která by vedla k postupnému začleňování do společnosti a nezávislosti na sociálních službách.

Kroky k naplnění cílů:

1. podpora při vyhledávání zaměstnání
2. podpora při hledání bydlení
3. podpora při zprostředkování kontaktů v běžném životě
4. podpora při hospodaření s financemi, řešení dluhové problematiky
5. podpora při využití volného času

Kritéria, podle kterých poznáme, že jsou cíle splněny:

ad1) orientace na trhu práce, spolupráce s ÚP, uplatnění na trhu práce, sepsání pracovní smlouvy. Získávání a upevňování pracovních návyků.

ad2) nalezení vhodného bydlení, sepsání smlouvy (nájemní, podnájemní)

ad3) spolupráce s ÚP, ČSSZ, sociálním kurátorem, rodinou, přáteli, zdravotnickými zařízeními, navazujícími organizacemi

ad4) finanční gramotnost, mapování věřitelů, splátkový kalendář, vytvoření finanční rezervy,

ad5) samostatné aktivity uživatele, návštěva kina, sportovního utkání, výlet do přírody, atd.

Cílová skupina

Azylový dům je určen pro:

- 1) muže po propuštění z výkonu trestu – kteří se nemají kam vrátit, nemají kde bydlet, jsou ohrožení ztrátou bydlení
- 2) muže bez domova - jen při volné kapacitě. Tato nepříznivá situace se vyznačuje zejména neexistencí přístřeší, nebo životem v bytových podmínkách, které ohrožují život nebo zdraví.

Poskytujeme sociální služby mužům, kteří jsou:

- starší 18 let
- fyzicky soběstační – a chtějí svou nepříznivou životní situaci řešit

Služby azylového domu nejsou určeny pro ty, kteří:

- vyžadují nepřetržitou péči, či jsou nesoběstační a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu vyžadující péči ve zdravotnických zařízeních
- zdravotní stav vylučující kolektivní soužití (např. infekční onemocnění), osoby s psychotickým onemocněním, včetně schizofrenie nebo psychickou poruchou takového rozsahu, že neumožňuje bezpečný pohyb v azylovém domě a mohla by ohrožovat sebe nebo své okolí
- potřebují bezbariérový přístup/prostor
- jsou závislí na alkoholu, drogách a jiných návykových látkách v akutním stádiu

Osoby, pro které je sociální služba určena, mohou být přijaty do AD i v případě, že u sebe nemají finanční hotovost na úhradu poskytované služby (viz ceník služby).

Principy poskytovaných služeb

Zásady Azylového domu Nová šance jsou:

- Respekt
 - pracovníci respektují názory uživatele, jeho způsob komunikace, i oblékání
 - je respektován jeho věk, rasa, barva pleti, jazyk, zdravotní stav, víra, sexuální orientace, náboženské a politické vyznání

- Individuální přístup
 - pracovníci zohledňují osobnostní a charakterové rysy uživatele, jsou si vědomi jeho schopností a možností v dané situaci
 - situace každého uživatele je posuzována zvlášť, je brána jako jedinečná a stejně tak se s ní i pracuje
- Zaměření na celek
 - komplexní přístup k uživateli
 - k situaci uživatele se přistupuje v širších souvislostech (minulost, přítomnost, vize do budoucnosti, individualita, schopnosti, možnosti)
 - při práci s uživatelem se využívá interních i externích zdrojů, vč. spolupráce s rodinou
- Flexibilita
 - služba se přizpůsobuje k aktuálním potřebám uživatele
- Mlčenlivost
 - pracovníci azylového domu zachovávají mlčenlivost o veškerých údajích uživatelů a zachovávají důvěrnost sdělení
- Nabídka křesťanských hodnot
 - pracovníci azylového domu nabízí uživatelům uvědomění si křesťanských hodnot a životních priorit
 - uživatelům pokud projeví zájem je umožněna pravidelná účast na mši svaté
 - zajištění odborného duchovního vedení

Poskytování sociálních služeb v azylovém domě Nová šance se opírá o hodnoty a zásady obsažené v Etickém kodexu sociálních pracovníků ČR

Prostředí

Prostory pro pobyt uživatelů se nachází v jedné z budov bývalých kasáren, v areálu Nové šance. Budova AD je přízemní, v horních prostorách je půda. Objekt není bezbariérový. Uživatelé mají k dispozici:

- 2, 3, 4 - lůžkové pokoje (celková kapacita je 20 lůžek, v 6 pokojích)
- WC
- koupelnu
- společnou kuchyňku (kuchyňská linka s nádobím, elektrický sporák, mikrovlnná trouba, varná konvice)
- kulturní místnost (návštěvní místnost)
- místnost pro modlitbu (tzv. kaple)
- kotelna – zaměstnanci AD po přeškolení BOZP zajišťují obsluhu automatického kotle

- venkovní posezení v zahradním altánu (pergola), tábořiště na opékání, květinové skalky, zahrada s drobným zvířectvem, chov drobného zvířectva.

V další budově je tzv. sportovní místnost – kulečnick, stolní tenis, šipky, posilovna

Další prostory AD jsou v samostatné budově vedle vrátnice, zde se nachází i zázemí zaměstnanců:

- kancelář ředitele AD
- kancelář administrativní pracovnice, šatna pracovníků PSS a jejich zázemí
- jednací místnost
- školící a vzdělávací místnost
- místnost pro modlitbu (kaple)
- WC
- Sklady

Služby

Služby azylového domu jsou poskytovány celoročně, nepřetržitě. Jednání se sociální pracovníci je možné v úřední hodiny - v pracovní dny: **od 9.00 – 12.00 h a od 13.00 – 14. 00h.** Kontakt s pracovníkem v sociálních službách je možný nepřetržitě. Jednání mimo úřední hodiny je možné po předchozí domluvě.

Aktivizační program

Aktivizačním programem v AD se rozumí takové činnosti, které napomáhají uživateli k:

- uspořádání denního režimu
- rovnoměrnému rozvržení aktivit během dne
- správným pracovním návykům (včasné příchody, dodržování pauzy, odvádění kvalitní práce aj.)
- učit se vzájemné spolupráci
- přijímání autorit

Tyto činnosti mohou být například: pomocné práce (výroba drobných výrobků, oprava nábytku z AD, atd.) v tzv. Cvičné dílně (stolařské a zámečnické), údržba areálu, služba na vrátnici, úklid společných prostor, drobné opravy na AD.

S účastí na aktivizačních programech uživatel souhlasí při podpisu Smlouvy o poskytnutí sociální služby. Jednotlivé činnosti jsou uživateli přidělovány s ohledem na jeho zdravotní stav, schopnosti a dovednosti, a také na výsledky z individuálního plánování. Pracovník, který danou činnost přiděluje, se uživatele snaží motivovat a vysvětlovat smysl činnosti.

Duchovní program

V rámci duchovního programu jsou uživateli nabízeny tyto činnosti:

- setkání při ranní modlitbě na AD

- mše svaté
- duchovní rozhovory s knězem
- návštěva řeholních sester Matky Terezy v Ostravě – Přívoze na jejich duchovním programu
- možnost zapůjčení duchovní literatury

Doprovázení

Sociální pracovník, nebo pracovník PSS může uživatele doprovodit na jednání, které je mimo prostory AD. Pracovník na tomto jednání sám aktivně nevystupuje, stojí v pozadí a je spíše morální oporou. Zapojí se do rozhovoru jen v případě, že jej k tomu uživatel sám vyzve.

Fakultativní služby

Poskytování ošacení

Azylový dům má svůj vlastní malý sklad čistého, staršího ošacení. Toto ošacení je určeno pro uživatele, kteří nemají ani základní oblečení, ani dostatek financí, aby si je zakoupili.

Během vstupního rozhovoru se zájemcem o službu je zjišťována potřeba vhodného, čistého oblečení. Vyjde-li toto najevo, sociální pracovník nabídne uživateli základní oblečení dle ročního období (spodní prádlo, košile, kalhoty, mikina/svetr popř. bunda).

Sklad šatstva AD je zásobován z darů a není na něj právní nárok.

Poskytnutí ošacení ze skladu AD je zdarma!

Poskytování jídla

Máme k dispozici vlastní sklad potravin. Zpravidla jednou týdně se vozí darované jídlo z potravinové banky. Nový uživatel vždy dostává hygienický a potravinový balíček.

Uživatelé mají k dispozici pračku na AD k praní prádla.

Jednání se zájemcem o službu

Jednání se zájemcem probíhá v úředních hodinách, v mimořádných případech i mimo úřední hodiny. Rozhovor vede sociální pracovník, v případě jeho nepřítomnosti jiný pověřený pracovník. Je-li to možné, jsou při jednání v budově alespoň dva pracovníci AD, kteří o sobě vzájemně vědí. Je upřednostňováno osobní jednání, ke kterému je možné se předem objednat (telefonicky, e-mailem). Zájemce se může na AD obrátit také telefonicky. Telefonický rozhovor má stejnou váhu jako osobní jednání (délka rozhovoru, sdělované informace, ověřování srozumitelnosti řečeného, apod.). Zájemci o službu se mohou na AD obrátit také elektronickou poštou. Tyto e-maily vyřizuje sociální pracovník, který srozumitelně popíše sdělované informace.

Uzavírání smlouvy

Sociální pracovník se ujistí, že zájemce má zájem o nabízenou sociální službu (ubytování v azylovém domě Nová šance).

Sociální pracovník nebo PSS společně se zájemcem sepisuje smlouvu o poskytnutí sociální služby. Při sepisování smlouvy se sociální pracovník ujistí uje dotazováním, že zájemce o službu obsahu smlouvy rozumí.

Zjistí-li sociální pracovník, že zájemce některým bodům smlouvy nerozumí, vysvětlí mu dané body tak, aby obsahu smlouvy rozuměl (přeformulováním vět, praktické příklady, názorné ukázky apod.).

Od podpisu smlouvy oběma stranami je zahájeno poskytování sociální služby. Ze zájemce se stává uživatel. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, s platností originálu. Každá ze smluvních stran si ponechá jeden exemplář. Sociální pracovník založí smlouvu do složky uživatele.

Dojde-li ke změně obsahu smlouvy (prodloužení pobytu, individuální cíle atp.) je tato změna sepsána v dodatku, který opět podepisují obě smluvní strany.

Ze smlouvy odstavec IV. a individuálního plánu uživatele je zřejmé, že rozsah a průběh poskytování sociální služby je sjednáván s ohledem na osobní cíle, které jsou závislé na možnostech, schopnostech a přáních uživatele.

Individuální plánování

Na začátku spolupráce je velmi důležité navázání vztahu mezi uživatelem a sociálním pracovníkem. Vztah je založen na rovnocennosti, opravdovosti a vzájemné důvěře. Pracovník a uživatel se navzájem poznávají při pravidelných setkáních.

Uživatel služby spolu se sociálním pracovníkem nebo PSS (klíčový pracovník) provádí individuální plánování tak, že si uživatel pojmenovává oblasti, ve kterých chce dosáhnout změny. Spolu se sociálním pracovníkem pak vyberou oblast, ve které uživatel cítí největší potřebu změny. Na základě přání stanovuje poté pracovník s uživatelem dlouhodobý cíl. Stanovení cíle je pojmenování představy uživatele. Sociální pracovník pomáhá uživateli pojmenovat jeho představy tak, že se jej dotazuje na žádané změny, kterých chce uživatel dosáhnout prostřednictvím poskytované služby. Tento cíl je již konkrétní, měřitelný, stanovený pozitivně a do dlouhé budoucnosti. Dlouhodobý cíl může být zaměřen na získání samostatného bydlení, na dokončení vzdělání, na rekvalifikaci, na obnovení kontaktu s rodinou, získání zaměstnání apod. Jakmile je stanoven dlouhodobý cíl, pracovník s uživatelem pojmenovává případné překážky, (to co může bránit, či oddálit dosažení zvoleného cíle), nedostatky (to co uživatel neumí, neví a potřebuje v tom pomoci). Po stanovení překážek jsou s uživatelem stanoveny krátkodobé cíle, které jsou směřovány k překonání překážek. Tyto cíle jsou také formulovány pozitivně, konkrétně, již ale do kratší budoucnosti, např. trénink dovedností potřebných pro samostatné bydlení (vaření, praní, úklid...), naučení se hospodaření s financemi apod.

Po stanovení těchto cílů se vybere jeden konkrétní cíl, na kterém se začne pracovat a ten se rozdělí do postupných dílčích kroků, jejich plnění by mělo být pro uživatele z převážné části splnitelné.

Poté se postupuje krok po kroku, až se naplní celý krátkodobý cíl. Stejně se postupuje při plnění dalších krátkodobých cílů, až se dojde k naplnění cíle dlouhodobého.

Při naplňování cílů se využívají především tyto zdroje: schopnosti a dovednosti samotného uživatele, možnosti příbuzných, přátel, jiných organizací a institucí. Snahou je využít běžně dostupných zdrojů a minimalizovat tak závislost uživatele na službě.

Postup dosahování cílů pracovník s uživatelem pravidelně hodnotí. Cíle se mohou v průběhu poskytování služby měnit.

Stížnosti

Každý zájemce o službu, či uživatel může podat stížnost. Rovněž má právo být kýmkoli v řešení stížnosti zastupován, upravovat svoji stížnost nebo ji doplňovat. Není - li spokojen s kvalitou a způsobem poskytování služby či respektováním svých práv, má právo podávat podnět, připomínku nebo stížnost pracovníkovi v sociálních službách nebo sociální pracovníci/vedoucímu azylového domu, a to ústní i písemnou formou, i anonymně (prostřednictvím schránky připomínek a stížností). Pracovník, který stížnost přijímá, ji nehodnotí, ale předá jí sociální pracovníci/vedoucímu azylového domu k řešení. Podání stížnosti nemá vliv na další jednání s uživatelem při poskytování služeb.

Podnět je doporučení ke zlepšení kvality služby (co by se mělo zlepšit a jak), připomínka ke kvalitě poskytované služby (formě, úrovni, úplnosti apod.). Stížnost je vyjádření nespokojenosti s kvalitou poskytované služby. Stížnosti jsou vnímány jako zdroj informací o poskytování služeb a jako důležitý zdroj pro zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Denní program Azylového domu Nová šance

Každý pracovní den začíná ranním budíčkem uživatelů v 6:30 hod, kdy si uživatelé uklidí své pokoje a přidělené rajóny (seznam rajónu je vyvěšen na nástěnce v chodbě AD). Kolem 7:30 dochází ředitelem/vedoucím AD a PSS ke kontrole uklizených pokojů a rajónů na azylovém domě. V 7.45 hodin v malé místnosti zvané "kaple" se vedoucí AD setkává s uživateli při ranní dobrovolné modlitbě, trvající cca 10 – 15 min. Uživatelé, kteří o ranní modlitbu nemají zájem jdou už na kulturní místnost. Poté ranní modlitbě následuje společné sezení uživatelů a pracovníků AD v kulturní místnosti, pakliže je hezky a teplo využíváme k tomuto účelu pergolu u AD. Zde je možnost si popovídat, prodiskutovat a vyřešit vzniklé a vznikající problémy. Je to doba, kdy se všichni společně domluvíme na denním rozvrhu práce i úklidu. Při tomto asi půlhodinovém až hodinovém setkání mají všichni možnost říct, co je těší, jaké mají problémy, probereme témata, která jsou právě aktuální.

Kolem 9:00 h začíná "dopolední program", smysluplná práce (ergoterapie) každého jednotlivce. Pracovní terapie se odvíjí nejen dle ročního období, ale dle aktuálních potřeb v areálu i na azylovém domě. Snažíme se o to, aby se uživatelé zapojili spolu s našimi zaměstnanci do údržby celého areálu bývalých kasáren (sekání trávy, hrabání listí, úklid sněhu, atd.) s ohledem na to, aby uživatelé vykonávali práci dle svého zdravotního stavu, věku a svých možností. Uživatelé se zapojují do práce v tzv. Cvičné dílně (zámečnické,

keramické a stolařské), kde mají možnost upevnit si pracovní návyky, zdokonalit se při práci se dřevem a kovem. Součástí činnosti je také údržba a renovace azylového domu a jeho okolí. Všichni uživatelé se pravidelně zapojují do úklidu celého azylového domu, nejen pokojů, ale i společných prostor. Nedílnou součástí naší organizace je také chov drobného zvířectva, které je využíváno k pracovní terapii, a dále také údržba okrasných květinových skalek, jejichž vzhled záleží plně na našich uživatelích.

Kolem poledne si uživatelé, mají možnost sami připravit v plně vybavené kuchyni na AD jídlo. V odpoledních hodinách a večer je čas na osobní věci, trávení volného času, využití sportovní místnosti, praní prádla, žehlení, chystání večere, apod. Zvláště starší uživatelé využívají volné večerní chvíle k četbě knih z naší knihovny, k oblíbeným činnostem patří také stolní společenské hry (karty, šachy, atd.). V letních měsících často uživatelé sedí venku pod pergolou, kde prožívají společné večery, jejichž součástí bývá např. opékání špekáčků atd. Ve volných chvílích využívají uživatelé sportovní možnosti, nejen míčové hry (fotbal), ale také kulečnick, stolní tenis, šipky, posilovna, která je velmi oblíbená, zvláště mezi mladými uživateli atd.

Jednou z důležitých věcí domovního řádu je tzv. "večerka" (ve 22 hodin), kdy v tento čas by již měli být všichni uživatelé i z případných vycházek zpět, čímž předcházíme případné trestné činnosti v nočních hodinách. Uživatelé si již na toto "nařízení" zvykli a respektují to.

Pracovní činnost

Pracovní činnost také slouží jako prostředek k tomu, abychom se navzájem lépe poznali, spojili naše možnosti, a proto plně podporujeme práci ve skupinách nebo alespoň ve dvojicích. Vytváří se nový sociální kontakt. Takto se buduje i jejich nitro, kde není nejdůležitější, co a kolik se toho udělalo, ale jak se to dělá. Společnou činností vzniká mnoho podnětů pro diskusi i zlepšovacích nápadů. Práci uživatele nejen zaměstnáváme, ale dáváme jim najevo naši důvěru i radost z dobře vykonané práce. Tímto se uživatelé učí i zodpovědnosti a vytvářejí si pracovní návyky. Jsou našimi partnery, přestože jsou jasně vymezená pravidla.

Součástí naší činnosti je také pomoc různým neziskovým a charitativním organizacím. Již pravidelnou pomoc nabízíme např. organizaci Kola pro Afriku, organizaci Mary's Meals, Charita aj. Jedna z nejvíce emotivních akcí, do kterých se již několik let zapojujeme, jsou společné výlety s osobami s tělesným postižením z Hrabyně, na kterých naši uživatelé dobrovolně pomáhají jako doprovod „vozíčkářů“ při překonávání různých překážek, které se během těchto výletů naskytnou (schodiště, vstupy do hradů, restaurací atd.). Při těchto výletech naši uživatelé poznávají, že na tom nejsou úplně nejhůř, jak si kolikrát myslí, ale mají možnost si uvědomit, že jsou kolem nich lidé, kteří jsou plně odkázáni na pomoc druhých lidí.

Duchovní činnost

Jako velmi významné pro obrat v životním nasměrování našich uživatelů vnímáme rozvíjení duchovních hodnot, schopnost naučit se děkovat nejen lidem, ale i Pánu Bohu, naučit se vděčnosti. Uvědomit si, že nejsem jediný na světě, ale že i já mohu pomáhat druhým lidem. Proto máme v našem zařízení také nabídku společného duchovního programu, **který je pro uživatele dobrovolný** a se kterým jsou uživatelé seznámeni ještě před přijetím. Přestože je činnost spolku vedena v křesťanském duchu, uživatele přijímáme bez rozdílu náboženského vyznání.

Každý pracovní den zahajujeme ranní modlitbou trvající cca 10 -15 minut.

Navázali jsme úzkou spolupráci s místním knězem. Vlivem setkávání zaměstnanci společně s uživateli mohli tomuto knězi pomoci při opravách fary, kostela i výše zmíněné kaple.

Navázali jsme také úzkou duchovní spolupráci s Řádem Misionářky lásky - Sestry Matky Terezy, které sídlí v Ostravě – Přívoze, na ulici Palackého. Zde máme každý pátek možnost zapojit se do společného duchovního programu, ve kterém je prostor pro modlitbu (sv. růžence, adorace, někdy také mše svaté). Tento řád připravuje také pravidelně 2x ročně tzv. duchovní obnovu, na kterou jsme vždy zváni. Sestry jsou pro naše uživatele vždy velkým povzbuzením, a to nejen svou pokorou, ale hlavně radostí, která ze všech Sester vyzařuje. Několikrát během roku pořádáme v našem areálu tzv. setkání pro děti ze sociálně slabých rodin. Tyto děti mají možnost využití opékání párků, hraní fotbalu a jízdy na kole.

K nedílné součásti této činnosti patří také nepravidelné rozhovory s jednotlivci nebo skupinkami osob na různá duchovní témata, které vedou zaměstnanci našeho sdružení s uživateli. Vzhledem k tomu, že jsou zaměstnanci různého náboženského vyznání, je možné nabídnout uživatelům širší pohled na danou problematiku. Při větším zájmu některého uživatele o tuto oblast je možné mu zapůjčit, popř. i darovat různou literaturu, knihy (včetně Bible), časopisy a jiné. Nabízíme uživatelům i možnost shlédnutí zajímavého dokumentu nebo filmu.

Pravidelně každoročně pořádáme poutní výlety. Velmi oblíbené je námi navštěvované poutní místo Svatý Hostýn, Turzovka. Nabízíme uživatelům možnost zúčastnit se také poutě do Bosny a Hercegoviny (poutní místo Medžugorie). V případě osobního rozhodnutí pro přijetí víry, můžeme uživateli zajistit pravidelnou přípravu na svátost křtu od zdejšího místního kněze.